

PERCHE' NASCE IL PROGETTO DAMA

DAMA significa Assistenza Medica Avanzata per Disabili.

Per alcune persone le visite medica in ospedale
e i cambiamenti delle attività che svolgono tutti i giorni
sono difficili.

Il progetto DAMA nasce per aiutare le persone con disabilità
a prenotare una visita
e affrontare la visita senza avere paura.

CHE COS'E' IL PROGETTO DAMA

DAMA non si paga.

Serve alle persone con disabilità
che hanno più di 18 anni
per prenotare delle visite in ospedale

DA CHI E' COMPOSTO IL PROGETTO DAMA

DAMA è composto da un gruppo di medici e di infermieri
dell'ospedale Santa Chiara di Trento.

COSA POSSIAMO CHIEDERE A QUESTO SERVIZIO

Posso chiedere aiuto per prenotare una visita medica in ospedale.

Posso chiedere se durante una visita
una persona mi può fare compagnia.

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO DAMA

Per prenotare una visita medica
devo chiamare il numero verde 800 - 199 – 773

Posso chiamare questo numero
il martedì dalle 10 alle 12 del mattino
e il giovedì dalle 10 alle 12 del mattino.

Prima di telefonare devo avere vicino a me
l'impegnativa, cioè un foglio dove il mio dottore di base
ha scritto che visita devo fare.

Il medico di base deve anche scrivere sull'impegnativa
“valutazione DAMA”

CHI PUO' TELEFONARE

Può telefonare al servizio una persona che fa parte della mia famiglia.

Può telefonare al servizio il tutore, cioè una persona che si sostituisce
alla persona con disabilità per poterla aiutare.

Può telefonare al servizio l'amministratore di sostegno, cioè una persona
che aiuta la persona con disabilità a fare delle scelte.

Può telefonare al servizio la persona con disabilità
che deve chiedere una visita.

CHI RISPONDE AL TELEFONO?

Al telefono puo' risponde:

- un volontario che lavora in ospedale
- un volontario dell'associazione "Liberamente insieme"
di Anffas Trentino Onlus

COSA FA LA PERSONA CHE RISPONDE AL TELEFONO

La persona che risponde al telefono chiede

Il tuo nome, il tuo cognome, il tuo numero di telefono
e quale visita si vuole prenotare.

La persona che risponde al telefono

manda tutti questi dati

al personale del progetto DAMA.

COSA FA IL PERSONALE DEL PROGETTO DAMA

Il personale del progetto DAMA:

- valuta la richiesta
- telefona alla persona che ha chiesto la visita
- organizza la visita