

COSA POSSO CHIEDERE A QUESTO SERVIZIO?

Posso chiedere aiuto per prenotare una visita medica in ospedale.

Posso chiedere se durante una visita una persona mi aiuta a capire bene e a collaborare.



QUESTI DOTTORI CHE CI AIUTANO A GUARIRE



CHE COS'E' IL PROGETTO DAMA?

Il progetto aiuta le persone con disabilità

che hanno più di 18 anni ad avere un buon servizio sanitario in ospedale.

E' un servizio che non si paga.

Alcuni medici e infermieri dell'Ospedale Santa Chiara di Trento

collaborano con il progetto DAMA.



PERCHE' NASCE IL PROGETTO DAMA?

DAMA significa Assistenza Medica Avanzata per Disabili. Per alcune persone è difficile andare in ospedale e farsi visitare da medici che non conoscono.

Il progetto DAMA nasce per aiutare le persone con disabilità

a prenotare una visita e fare la visita senza avere paura.



COME SI ACCEDE AL SERVIZIO DAMA?



Per prenotare una visita medica:

- devo avere la richiesta scritta del mio medico di base;
- la richiesta deve avere scritto “valutazione DAMA”
- Devo chiamare il numero verde **800 - 199 – 773**



posso chiamare il martedì e il giovedì: il mattino, dalle 10 alle 12.

CHI PUÒ TELEFONARE?

Può telefonare al servizio:

- la persona con disabilità che deve chiedere una visita
- un familiare
- l'amministratore di sostegno, cioè una persona che aiuta la persona con disabilità a fare delle scelte il tutore, cioè chi aiuta la persona con disabilità e fa scelte al suo posto, per la sua salute.



IMPEGNATIVA
NORMALE



IMPEGNATIVA
ELETTRONICA

CHI RISPONDE AL TELEFONO?

Al telefono può rispondere:

- un volontario dell'ospedale
- un volontario dell'associazione

“Liberamente insieme”
di Anffas Trentino
Onlus.



LIBERAMENTE INSIEME
per Anffas Trentino

COSA FA LA PERSONA CHE RISPONDE AL TELEFONO?



La persona che risponde al telefono chiede:

- Il tuo nome e il tuo cognome
- il tuo numero di telefono
- quale visita vuoi prenotare.

Queste informazioni vengono mandate al personale del progetto DAMA.

Qualche giorno dopo ci chiamano per comunicare l'appuntamento della visita.

